



PLUGIN

#FAQS.



¿Qué es un Plugin?

El Plugin es probablemente uno de los contextos más **trascendentes** al que hayas asistido jamás. Durante un retiro de **viernes a domingo**, y en un lugar absolutamente **espectacular**, podrás silenciar el ruido del día a día para conectar con **Dios** como jamás habías imaginado.

¿Para quién es un Plugin?

Un Plugin te invita a una experiencia verdaderamente **transformadora** y **significativa**. Ya sea que busques desconectar del ritmo diario, profundizar tu conexión espiritual con Dios, desbloquear nuevos niveles de entendimiento o simplemente explorar perspectivas frescas para tu crecimiento personal, este evento te ofrece un espacio único para todo ello.

Prepárate para vivir momentos que te inspirarán y te ayudarán a descubrir nuevas posibilidades en tu vida.

¿Cómo puedo participar en un Plugin?

Para unirse a nosotros, solo debes asistir a un evento de **The Cloud** un domingo, completar un sencillo formulario, tener una breve entrevista con nuestro equipo y formalizar la reserva de tu plaza.

¿Por qué debo hacer una entrevista y cómo se realiza?

Nos gusta ofrecer un **trato personalizado** para que vivas la experiencia de la mejor forma posible. La entrevista, que dura unos **15 minutos** y se realiza por videollamada en **Google Meets**, nos permite conocerte mejor, entender tus expectativas y resolver cualquier duda que puedas tener. ¡Es rápida y sencilla, y nos ayuda a garantizar que tu experiencia sea única y enriquecedora!

¿Cuál es el precio del Plugin y qué incluye?

Organizar un Plugin lleva mucha preparación, por lo que conocer el número de participantes con antelación nos ayuda a reducir costos. Por ello, ofrecemos diferentes precios según el momento de la reserva:

Venta anticipada: 350€ en régimen de pensión completa.

Venta regular: 400€ en régimen de pensión completa.

Venta de última hora: 450€ en régimen de pensión completa.

Estos precios incluyen **alojamiento y todas las comidas** desde la cena del viernes hasta la comida del domingo. ¡Aprovecha el precio de venta anticipada para asegurar tu lugar y disfrutar de esta experiencia a un costo reducido!

¿Hay una fecha límite para separar mi plaza?

Para asegurar que cada participante viva la mejor experiencia posible, es necesario **planificar** con tiempo. Por ello, te recomendamos reservar tu lugar lo antes posible. Aunque es preferible hacer la **reserva anticipada**, si quedan plazas disponibles hasta la semana anterior, también podrás formalizar una reserva de última hora.

¿Qué sucede si he reservado mi plaza, pero al final no podré asistir?

Debido a la alta personalización de la experiencia y los costos incurridos por cada participante, no podemos garantizar el **reembolso** si no hay lista de espera y no se llena la plaza a tiempo. Sin embargo, si por una razón de fuerza mayor no puedes asistir, te proporcionaremos un voucher que podrás usar en el **siguiente Plugin**. También tienes la opción de **transferir** tu plaza a otra persona; en tal caso, te solicitamos que nos avises con al menos **15 días** de anticipación enviando un correo a soporte@yourplace.cloud.

¿Dónde se celebran los Plugins?

Los Plugins se celebran en lugares premium en toda España y Portugal, ¡y próximamente en destinos de todo el mundo! Cada ubicación es seleccionada para ofrecerte una experiencia espectacular y única. Para más detalles sobre la ubicación del próximo Plugin, contáctanos en exp@yourplace.cloud.

¿Cuánto dura el Plugin y cuáles son los horarios de entrada y salida?

El Plugin comienza el viernes a las **18:00h** y finaliza el domingo a las **16:00h**. Es muy importante llegar a **tiempo** para no perderte el inicio de esta experiencia transformadora.

*El horario de salida puede modificarse según el desarrollo del evento, por lo que te recomendamos planificar tu regreso con suficiente **margen** para disfrutar plenamente de toda la experiencia.*

¿Puedo incorporarme un día después o en otro horario?

La experiencia del Plugin está minuciosamente **diseñada** desde el principio, y es muy importante vivir todo el viaje sin perderse ninguna parte. Cada actividad y momento están cuidadosamente **planificados** para ofrecerte una experiencia **completa y transformadora**.

Por esta razón, **no es posible** incorporarse un día después o en otro horario. Si no puedes disfrutar del Plugin en su totalidad, te recomendamos **buscar otra fecha** en la que puedas vivir esta experiencia al 100%.



¿Cómo y dónde llego?

La **ubicación** del Plugin se mantendrá privada hasta unos días antes del evento por cuestiones de seguridad y para conservar el **factor sorpresa**. Solo preocúpate por estar en la zona para la fecha y el horario indicados, y nosotros nos encargaremos del resto.

El **transporte** corre a cargo de los **participantes**, pero no te preocupes, nuestro equipo experimentado te asistirá con todo lo que **necesites**. Días antes del evento, recibirás información detallada y apoyo a través de WhatsApp para asegurarte de que llegues sin complicaciones. Te proporcionaremos todas las **instrucciones** necesarias para que tu llegada sea lo más sencilla y cómoda posible.

¿Cuántos participantes hay en un Plugin?

La experiencia del Plugin es **premium** y **personalizada**, diseñada para que cada participante reciba la máxima atención y disfrute de una vivencia única. Para mantener la calidad y la exclusividad del evento, cada grupo tiene un máximo de **12** asistentes, además del **equipo** de organización. Esto asegura un ambiente íntimo y una experiencia enriquecedora para todos.

¿Es recomendable ir con familiares o pareja?

- ¡La **decisión** es completamente tuya! Ya sea que prefieras compartir la experiencia con familiares o pareja, o que optes por disfrutarla en introspección sin que nadie te condicione, el Plugin está diseñado para adaptarse a tus **necesidades** y proporcionarte una experiencia enriquecedora y personalizada.

¿Hay límite de edad para participar en un Plugin?

La experiencia está diseñada principalmente para adultos mayores de **18 años**. Sin embargo, en **casos excepcionales**, aceptamos participantes a partir de los 14 años con el permiso por escrito de sus padres o tutores.



¿Qué tengo que llevar en mi maleta y cuál es el código de vestimenta?

- Prepara todo para un fin de semana de retiro inolvidable.
- No olvides tu **bañador** por si te apetece darte un chapuzón en la piscina de las casas Plugin siempre y cuando la climatología lo permita.
- El código de vestimenta es **casual**, así que deja en casa la ropa incómoda y ven listo para disfrutar con **estilo y comodidad**.

¿Puedo trabajar o tener reuniones durante el fin de semana?

Eres **libre** de organizar tu tiempo como **prefieras**. Queremos que te sientas cómodo durante tu estancia con nosotros y que disfrutes al máximo. Sin embargo, te recomendamos que despejes tu agenda y te sumerjas completamente en la experiencia del fin de semana. Esto asegurará que ninguna distracción interrumpa lo que vamos a vivir juntos y te permitirá aprovechar al máximo cada momento. **¡Te animamos a desconectar y disfrutar plenamente!**

¿Tendré que compartir habitación? ¿Si voy en pareja podemos estar juntos?

Normalmente, las habitaciones se comparten con **una o dos personas**. Si vienes en pareja, haremos lo posible para asignaros una habitación **matrimonial**, en el caso de no querer compartir habitación con la pareja favor de informar a la **organización**.

¿Hay opciones de alimentación especial?

¡Claro que sí! En cada experiencia Plugin, nos aseguramos de ofrecer opciones alimenticias que se **adapten a tus necesidades**. Avísanos con **antelación** sobre alergias, intolerancias o cualquier solicitud especial para garantizar que disfrutes al máximo de tu experiencia **gastronómica** con nosotros.



¿Qué información importante debo compartir con la organización?

Es crucial que nos informes sobre **alergias, condiciones físicas o médicas** relevantes. Tu honestidad nos permite ofrecerte una experiencia adaptada y asegurar que disfrutes al máximo durante tu participación.

